

Возврат товара надлежащего качества, приобретённого в интернет-магазине на сайте <https://least.sale>, осуществляется Покупателем согласно ч. 3 ст. 26.1. Закона РФ «О защите прав потребителей» в следующие сроки и порядке:

1. Сроки возврата:

Вы можете вернуть товар надлежащего качества в течение 7 дней после передачи товара.

2. Условия возврата: Возврат Покупателем товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Отсутствие у Покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у Продавца. При возврате на товаре не должно быть следов эксплуатации, при этом должна быть оригинальная и неповрежденная упаковка, в том числе неповрежденные производственные пломбы и ярлыки.

Покупатель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем и/или если данный товар имеет определенный набор внешних характеристик, реализуемый Продавцом в единственном экземпляре.

3. Направление (передача) заявления Продавцу на возврат товара.

Вы можете заполнить заявление на возврат товара удобным Вам способом и направить (передать) его скан или фото (хорошо читаемые) по электронной почте Продавцу на адрес: help@least.sale.

С образцом заявления на возврат можно ознакомиться на сайте <https://least.sale> в разделе «Ответы на вопросы» - «Возврат» – «Как заполнить заявление на возврат». Вы можете написать (заполнить) заявление на возврат товара от руки.

4. Покупатель возвращает товар Продавцу любым удобным ему способом:

- доставка товара до пункта приемки товара по адресам: г. Саратов, Верхний-Александровский проезд, д.2 (склад) и г. Саратов, ТК ПЭК, Крымский проезд, д. 7, Получатель (Продавец) ООО «Наприлавке».

Для покупателей, находящихся в г. Саратове и/или получающих товар при покупке из пункта самовывоза, расположенный по адресу: г. Саратов, ТК ПЭК, Крымский проезд, д. 7, предусмотрена возможность вернуть товар лично в пункт самовывоза, расположенный по адресу: г. Саратов, ТК ПЭК, Крымский проезд, д. 7.

Транспортные услуги по доставке от Покупателя до Продавца возвращенного товара оплачивает Покупатель, в том числе путем вычета Продавцом расходов по доставке при возврате Покупателю денежной суммы за товар.

При отправке товара Продавцу через Транспортную компанию, Почту России Покупатель должен обеспечить упаковку товара способом, обеспечивающим его целостность, сохранность, защиту от повреждений при транспортировке. При ненадлежащей упаковке Товара Покупатель несет ответственность за порчу товара при транспортировке до момента получения товара Продавцом.

При отказе Покупателя от товара, если Покупателем соблюдены срок возврата товара и условия возврата товара (сохранение его товарного вида, потребительских свойств и т.д.), Продавец должен возратить ему денежную сумму, уплаченную Покупателем по договору, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного товара, не позднее чем через десять дней со дня предъявления Покупателем соответствующего требования.

Контакты для связи с Продавцом по вопросам возврата товаров:

Телефон: 8 (800) 350-35-92

Email help@least.sale